

Aislan James de Souza

Brasileiro, 26 anos

Travessa Valmir Jaime nº2 – Xerém, Duque de Caxias/RJ

(21) 2679-2122 (21) 98393-2725

E-mail: aislanjames@gmail.com

Objetivo

Atuar visando um alto desempenho profissional na minha área de formação, onde seja possível expandir meus conhecimentos, habilidades e exercer um trabalho com excelência.

Perfil Profissional

Experiência técnica na área de Informática, com atuação em suporte. Manuseio de softwares institucionais, softwares de acesso remoto, softwares gerenciadores de e-mail e atendimento ao usuário. Inglês em nível Intermediário. Busco novas oportunidades na área de Tecnologia da Informação, que é minha área de formação acadêmica.

Formação Superior

Graduação em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Unigranrio (Dezembro/2015) - Concluído.

Ensino Médio Técnico em Informática, Colégio Flama (Dezembro/2008) – Concluído.

Cursos

Curso: Carreira Desenvolvedor FullStack MEAN, Alura – (Maio/2018) – Cursando.

Curso: Git e Github, Udemy – (Março/2018) – Concluído.

Curso: Carreira Desenvolvedor Wordpress, Alura – (Janeiro/2018) – Concluído.

Curso: Carreira Desenvolvedor Ruby and Rails, Alura – (Novembro/2017) – Concluído.

Curso: Carreira SEO Expert, Alura – (Setembro/2017) – Concluído.

Curso: Bootstrap, Alura – (Junho/2017) – Concluído.

Curso: Linux I, Alura – (Maio/2017) – Concluído.

Curso: Windows Server, Alura – (Maio/2017) – Concluído.

Curso: Redes I, Alura – (Maio/2017) – Concluído.

Curso: Windows: Introdução ao Prompt, Alura – (Maio/2017) – Concluído.

Curso: Carreira Desenvolvedor JavaScript, Alura – (Abril /2017) – Concluído.

Curso: Carreira Desenvolvedor Front-End, Alura – (Abril /2017) – Concluído.

Curso: Carreira Programador Angular 1, Alura – (Abril/2017) – Concluído.

Curso: Codelgniter I, Alura (Março/2017) – Concluído.

Curso: Carreira Iniciante em Programação, Alura (Março/2017) - Concluído.

Curso: Carreira Iniciante em Back-end PHP, Alura (Fevereiro/2017) – Concluído.

Curso: UML, Alura (Janeiro/2017) - Concluído.

Curso: Infraestrutura de TI, Students To Business (Maio/2016) - Concluído.

Curso: Outlook 2010, NSI Training (Novembro/2013) - Concluído.

Curso: Desenvolvimento Web em PHP e MySQL, Unigranrio (Julho/2012) - Concluído.

Curso: Aprendiz de WebDesign, Senai (Fevereiro/2010) - Concluído.

Curso: Técnico em Montagem e Manutenção de Computadores e Redes, Microlins (Agosto/2007) – Concluído.

Histórico Profissional

Stefanini IT Solutions - Analista de Suporte Junior (Novembro/2017 a Dezembro/2017)

Serviço prestado à BRF, em contrato sobre regime de cobertura de férias. Análise e suporte técnico presencial ou por acesso remoto, a desktop, notebook, Thin Client, impressora, hardware e equipamentos de rede, para avaliação preliminar de incidentes gerados, buscando soluções para prover com qualidade o suporte ao usuário e a softwares internos do cliente. Soluções em ambiente Microsoft Windows 10, 8, 7.

Stefanini IT Solutions - Técnico de Suporte Pleno (Maio/2012 a Julho/2016)

Serviço prestado ao Inmetro e ao MPRJ. Suporte técnico presencial a microcomputadores, impressoras, notebooks, hardwares. Serviço prestado em laboratório com foco na resolução de problemas de hardware de todo o estado do Rio de Janeiro. Solução em TI por Acesso Remoto (Trauma Zero) a softwares. Utilização dos serviços Lotus Notes v5.0 e Outlook 2010 para gerenciamento de e-mail. Suporte Técnico à aplicativos do Windows e a problemas de utilização em sistemas Institucionais (Laboratórios e Administrativos), a fim de otimizar as rotinas, reduzir custos e implementar soluções. Atendimento de chamados cadastrados nos sistemas GLPI e Ocomon.

Stefanini IT Solutions - Técnico de Suporte Junior (Agosto/2010 a Maio/2012)

Serviço prestado ao Inmetro. Atendimento de chamados de suporte através de acesso remoto (Trauma Zero), abertos pelos usuários através do Service Desk, realizando avaliação preliminar dos incidentes gerados, buscando soluções para prover com qualidade o suporte de hardware, software e redes. Contato direto com suporte de garantia de equipamentos.

Stefanini IT Solutions – Estagio em Técnico de Suporte (Maio/2010 a Agosto/2010)

Serviço prestado ao Inmetro. Auxilio a área de informática atuando como suporte à manutenção de microcomputadores, hardwares, softwares e aplicações Windows. Atendimento e cadastro de chamados na ferramenta GLPI, orientando e esclarecendo duvidas, solucionando problemas além do acompanhamento às atividades relacionadas ao departamento de suporte técnico.

Informações complementares

Sou apaixonado pela área em que sou formado (Análise e Desenvolvimento de Sistemas), me atualizando constantemente através de leitura de artigos, realização de cursos, em projetos particulares de desenvolvimento e suporte técnico. Sigo visando sempre ampliar meus conhecimentos a fim de obter crescimento intelectual que consequentemente me auxilia rumo ao crescimento profissional.